Aviso de Privacidad Integral

Última actualización: 12 oct 2026

1. Responsable de sus datos personales

ROMPE LA FORMA, S.A.S. de C.V. (en adelante "Rómpela"), con RFC RFO240202EC7 y domicilio en Calle Hacienda San Tomás 3561, Int. A, Col. Haciendas San Pedro, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, C.P. 45588, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable.

Para cualquier asunto relacionado con este aviso puede contactarnos en privacidad@rompe-la.com.mx o al teléfono 33 3142 0058.

2. Datos personales que recabamos

Recabamos sus datos cuando llena el formulario de contacto de rompe-la.com.mx, nos escribe por WhatsApp, correo o redes sociales, o cuando contrata nuestros servicios. Los datos son:

- Identificación y contacto: nombre, apellido, correo electrónico, teléfono y WhatsApp.
- Laborales y comerciales: empresa, puesto y la información de su proyecto o mensaje.
- Fiscales (solo clientes): razón social, RFC, régimen fiscal, domicilio fiscal y uso de CFDI.
- Navegación: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, y páginas visitadas, obtenidos mediante cookies (ver sección 6).

Rómpela no recaba datos personales sensibles.

3. Para qué usamos sus datos

Finalidades primarias (necesarias para el servicio que nos solicita):

1. Responder sus solicitudes de información, cotización o asesoría.
2. Prestar los servicios contratados de marketing, publicidad digital, branding, producción audiovisual y desarrollo web.
3. Dar seguimiento al proyecto y mantener comunicación con usted.
4. Facturar y cumplir obligaciones fiscales y legales.

Finalidades secundarias (no son necesarias para el servicio):

1. Enviarle promociones, contenido e información sobre nuestros servicios.
2. Aplicar encuestas de satisfacción.
3. Mostrarle publicidad en plataformas digitales y medir el desempeño de nuestro sitio.

Si no desea que usemos sus datos para las finalidades secundarias, escríbanos a privacidad@rompe-la.com.mx. Negarse no afecta los servicios que contrate con nosotros.

4. Con quién compartimos sus datos

Rómpela no vende ni renta sus datos personales. Solo los compartimos en estos casos:

- Proveedores que nos dan servicio (alojamiento web, correo, herramientas de CRM, mensajería y plataformas publicitarias como Google y Meta), que tratan los datos por cuenta nuestra y bajo obligaciones de confidencialidad.
- Autoridades competentes, cuando una ley o un requerimiento oficial lo exija.

Estas comunicaciones no requieren su consentimiento conforme a la ley. Si en el futuro necesitáramos transferir sus datos para otro fin, se lo pediremos antes.

5. Sus derechos ARCO y cómo ejercerlos

Usted puede Acceder a sus datos, Rectificarlos, Cancelarlos u Oponerse a su uso (derechos ARCO). También puede revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos.

Para hacerlo, envíe un correo a privacidad@rompe-la.com.mx con:

1. Su nombre y un correo o domicilio para responderle.
2. Copia de su identificación oficial (o la de su representante, con el documento que acredite la representación).
3. La descripción clara de los datos y del derecho que quiere ejercer.
4. Cualquier documento que ayude a localizar sus datos.

Le responderemos en un máximo de 20 días hábiles y, si procede, aplicaremos el cambio dentro de los 15 días hábiles siguientes. Si desea dejar de recibir publicidad, también puede pedirnos que lo incluyamos en nuestra lista de exclusión.

6. Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio usa cookies y herramientas como Google Analytics y el píxel de Meta. Con ellas sabemos cómo se usa el sitio, mejoramos su experiencia y medimos nuestras campañas. Estas herramientas obtienen datos de navegación como IP, dispositivo, navegador, páginas visitadas y tiempo de visita.

Puede desactivar o borrar las cookies desde la configuración de su navegador. Algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente sin ellas.

7. Cambios a este aviso

Este aviso puede cambiar por ajustes legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. Publicaremos cualquier cambio en www.rompe-la.com.mx/aviso-de-privacidad, con su fecha de actualización.

Si considera que su derecho a la protección de datos fue vulnerado, puede acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

ROMPE LA FORMA, S.A.S. de C.V.

Hacienda San Tomás 3561, Int. A, Col. Haciendas San Pedro, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, C.P. 45588
Tel. 33 3142 0058 · privacidad@rompe-la.com.mx